

Preguntas frecuentes sobre el COVID-19 (coronavirus)

Información para las personas que usan la PrEP o viven con el VIH



¿Tengo un mayor riesgo de contraer el COVID-19?

Las personas que usan la PrEP o que viven con el VIH o el SIDA (PLWHA, por sus siglas en inglés) y tienen el virus bajo control (es decir, con un recuento normal de células CD4 y una carga viral indetectable), no parecen tener un mayor riesgo de infectarse con el COVID-19 en comparación con el público en general.

Sin embargo, PLWHA que tienen un mayor riesgo incluyen:

- Cerca de la mitad de las personas en los Estados Unidos diagnosticadas con el VIH que sean mayores de 50 años.
- Las personas que tienen un problema de salud adicional (como por ejemplo, una enfermedad cardiovascular o pulmonar crónica).
- Las personas con un recuento bajo de células CD4 o que no estén en tratamiento para el VIH (terapia antirretroviral).

¿Cómo me puedo proteger?



Evita estar cerca de personas que estén enfermas y que tengan síntomas de tos o de gripe.



Evita tocarte la cara, así como los ojos, la nariz, y la boca con las manos sin lavar.



Lávate las manos seguido con jabón y agua o usa un desinfectante base de alcohol por 20 segundos.



Limpia y desinfecta los objetos y superficies que se tocan con frecuencia.

¿Qué más puedo hacer para permanecer sano(a)?



Continúa tu tratamiento y sigue los consejos de tu proveedor de atención médica.



Asegúrate de tener por los menos una reserva para 30 días de tus medicamentos y de las provisiones médicas que necesites para mantener tu salud.



Come una alimentación balanceada, duerme por lo menos 8 horas cada noche, mantente activo(a) y haz cualquier otra cosa que necesites para cuidarte.



Quédate en casa cuando sea posible o mantén un distanciamiento social cuando tengas que salir a ocuparte de tus necesidades esenciales como comprar alimentos, recoger tus medicamentos y disfrutar de actividades al aire libre.



Comunícate con tu familia y amigos, como por ejemplo contáctalos en línea, por teléfono o por video-chat. Esto te ayuda a mantenerte conectado(a) socialmente y sano(a) mentalmente.

¿Se están agotando los medicamentos para la PrEP o para tratar el VIH?

Hasta el momento, no hay escasez ni se anticipan otros problemas con los medicamentos para tratar o prevenir el VIH. Para asegurarte de tener las provisiones adecuadas de medicamentos ADAP y PrEP-AP te permitirán renovarlos tempranamente y aumentar el límite de la cantidad que se te ofrece. Consulta con tu proveedor de atención médica si tienes alguna pregunta acerca de tus medicamentos antes de suspender o cambiar tu tratamiento.

¿Qué debo hacer si creo que estoy enfermo(a)?



Si crees que tienes síntomas del COVID-19 o crees que has estado expuesto(a), llama a tu proveedor de atención médica con anticipación antes de ir a una consulta.



Si tus síntomas no son graves, tu proveedor de atención médica podría recomendarte seguir los mismos cuidados que tendrías para una gripe común: quedarte en casa, mantenerte alejado de otros y tomar medicamentos sin receta.



Tose o estornuda en un pañuelo desechable o en tu codo. Si usas un pañuelo, tíralo inmediatamente a la basura y después lávate las manos.



Usa una mascarilla (tapabocas) para evitar la propagación de la gotitas que pueden transmitirle el virus a otros.



Asegúrate de mantenerte en contacto por teléfono o correo electrónico con las personas que pueden ayudarte.



¿Qué pasa con el pago para la evaluación y las pruebas de detección del COVID-19?

- AltaMed y los planes de salud que son parte de Covered CA y Medi-Cal están cancelando el costo compartido y los copagos de las pruebas necesarias para la detección y evaluación del COVID-19 (coronavirus), incluyendo a nuestros pacientes que son indocumentados.
- Las nuevas recomendaciones del USCIS indican que tales tratamientos o servicios preventivos del COVID-19 no afectarán negativamente a las personas indocumentadas como parte de la revisión futura sobre la Carga Pública.

¿Puedo iniciar o continuar la atención para la prevención o el tratamiento del VIH si no tengo seguro o si soy indocumentado(a)?

Si no tienes seguro y eres elegible para inscribirte para un seguro de salud a través de Covered California, puedes hacerlo hasta finales de junio. La inscripción para Medi-Cal está abierta todo el año.

Ryan White, ADAP y PrEP-AP

Si eres indocumentado(a) o estás sub-asegurado(a), es posible que califiques para programas como Ryan White, ADAP y PrEP-AP. Estos programas no están incluidos en la regla y no cuentan para quienes vayan a tener una revisión futura sobre la Carga Pública. Para cualquier persona cuya elegibilidad está próxima a vencerse o ya se venció desde el 1 de marzo, estos programas están extendiendo la elegibilidad hasta el 30 de junio.

Gilead Advancing Access

Gilead no está extendiendo la elegibilidad para los clientes inscritos en este momento. Los clientes en el programa con una elegibilidad próxima a vencerse deben enviar su solicitud de reinscripción con la documentación sobre sus ingresos para evitar una suspensión en la cobertura. Si tienes alguna pregunta, llama al **1-800-226-2056**.



Ahora estamos ofreciendo visitas por teléfono para consultas médicas y de administración de casos.

Si tienes alguna pregunta acerca de la prevención o el cuidado del VIH, llama a nuestro Centro de Atención a los Pacientes al:

(323) 869-5448
(Condado de Los Ángeles)

(714) 500-0491
(Condado de Orange)

Para obtener más información sobre el COVID-19, visita:
AltaMed.org/coronavirus